

# プライバシーポリシー

株式会社リベロエンジニア(以下「当社」という)は、当社の提供するWebサービス「encount」(以下「本サービス」という)の個人利用者(以下「個人ユーザー」という)及び企業利用者(ただし、個人事業主は除く。以下「企業ユーザー」という)に関する個人情報を含んだ情報(以下「ユーザー情報」という)の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」という)を定めます。

## 1. 取得する情報及びその取得方法

当社が取得するユーザー情報は、その取得方法に応じて、以下のとおりとなります。

### (1)個人ユーザーから直接取得する情報

当社は、本サービスの利用にあたって、個人ユーザーから以下の情報を取得します。

- 1 氏名
- 2 年齢
- 3 性別
- 4 メールアドレス
- 5 職歴(勤務している職種、経験年数等)
- 6 個人ユーザーの意向(希望職種、希望勤務地、希望外業種等)

### (2)企業ユーザーから直接取得する情報

当社は、本サービスの利用にあたって、企業ユーザーから以下の情報を取得します。

- 1 商号
- 2 本店所在地
- 3 企業電話番号
- 4 企業ホームページのURL
- 5 本サービスの利用目的
- 6 担当者情報(所属部署、役職、氏名、性別、メールアドレス、電話番号、業務内容等)
- 7 求人情報(職種、勤務地等)

### (3)技術情報の取得

個人ユーザー及び企業ユーザーが本サービスにアクセスする際に、当社は以下の技術情報を取得します。

- 1 IPアドレス
- 2 Cookie及びWeb Storage
- 3 端末情報(コンピュータ名、MACアドレス、スピーカー、マイク、カメラ情報等)
- 4 ユーザーエージェント(OS・ブラウザ情報)

### (4)外部サービスとの連携により取得する情報

当社は、本サービスの利用にあたって、個人ユーザーが外部サービスとの連携を許可した場合、以下の情報を当該外部サービスから取得します。

- 1 外部サービスで個人ユーザーまたは企業ユーザーが利用するID
- 2 氏名
- 3 その他外部サービスのプライバシー設定により個人ユーザーまたは企業ユーザーが本サービスに開示を認めた情報

## 2. 利用目的

当社は、取得したユーザー情報を以下に定める目的のために使用します。

- (1) 個人及び企業の本人確認、ユーザー認証
- (2) 本サービスの提供
- (3) 本サービスに関する情報の通知
- (4) 本サービスに関するお問い合わせ等への対応
- (5) メッセージ機能で送受信される誹謗中傷、性的嫌がらせ等への対応
- (6) 本サービスの品質向上及び、改善並びに、新サービス開発及び販売促進への活用
- (7) ユーザー情報を集計・分析等の処理により個人を特定しない統計情報として、マーケティング等の本サービス及び、新サービスの販売促進
- (8) その他ユーザーから同意を得た内容

## 3. 個人情報の第三者提供

当社は、ユーザー情報のうち個人情報に関して、あらかじめ個人ユーザー及び企業ユーザーの同意を得ることなく、第三者に提供しません。但し、次に定める場合にはこの限りではなく、ユーザー情報を第三者に提供することがあります。

- (1) 外部サービスとの連携または、外部サービスを利用した認証にあたり、当該外部サービス運営会社に提供する場合（Google、zoom等を含む）
- (2) 本サービスの業務の全部または一部を第三者に委託するにあたり、当該第三者が当該業務遂行のために必要な範囲で提供する場合
- (3) 人の生命または、財産の保護にあたり、個人ユーザーまたは企業ユーザーからの同意取得が困難な場合
- (4) 悪質な誹謗中傷及び、性的嫌がらせ等の解決にあたり、警察等の捜査機関に提供する場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行するにあたり、当社が協力する必要がある、かつ個人ユーザーまたは企業ユーザーからの同意取得が当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 会社分割、事業譲渡等による事業の承継に伴って提供される場合
- (7) その他法令で認められる場合

## 4. ユーザー情報の委託について

当社は、ユーザー情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合、当該第三者について厳正な調査を行い、委託するユーザー情報の安全管理が図られるよう当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

## 5. 個人情報の開示、訂正、利用停止、削除

(1) 当社は、個人ユーザーまたは企業ユーザーから、個人情報の開示、訂正、追加、削除（以下「訂正等」という）を求められたときは、個人ユーザーまたは企業ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を個人ユーザーまたは企業ユーザーに通知します。

ただし、個人情報の訂正等につきましては、1件あたり1,000円の手数料を頂戴しておりますので、予めご了承ください。

(2) 当社は、個人ユーザーまたは企業ユーザーから、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下「利用の停止等」という）を求められたときは、個人ユーザーまたは企業ユーザーご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用の停止等を行い、その旨を個人ユーザーまたは企業ユーザーに通知します。

- ① あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由

②偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由

(3)個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本条1項、2項の定めは適用されません。

#### 6. お問い合わせ

本ポリシーに関する、ご意見、ご質問、苦情の申出及び、その他ユーザー情報の取扱い並びに、個人情報の訂正等及び、利用の停止等に関するお問い合わせは、「お問い合わせページ」よりご連絡ください。

#### 7. 改定

当社は、当社の裁量に基づいて、本ポリシーを変更します。但し、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続が定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。なお、本ポリシーを変更する場合は、変更後の本ポリシーの内容を本サービス上で表示します。

#### 8. 制定日等

制定：2024年5月7日（V1.0）